

HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VAGYONKEZELŐ ZRT

Általános Szerződési Feltételei a távhő fűtési célú és a használati melegvíz célú szolgáltatására és elszámolására

A HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VAGYONKEZELŐ ZRT a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.), a Tsz. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.), III. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: Tksz.), valamint a Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlésének 42/2005.(10.07.) Kgy. sz. rendelete (a továbbiakban: Önk.rend.) alapján határozza meg az általános közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeit.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben foglalt feltételek mellett távhő energiát és/vagy használati melegvizet szolgáltat, a Felhasználó/Díjfizető pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés szerint vételez és a szolgáltatás ellenértékét megfizeti.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Távhőszolgáltató az előbbi kötelezettségeinek csak megfelelő műszaki állapotban lévő felhasználói berendezéseken tud eleget tenni. A felhasználó kötelezettsége: a felhasználói vezetékhalózat, ill. a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartása, és a szolgáltatási díj határidőn belüli megfizetése.

1. A szerződő felek

- HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VAGYONKEZELŐ ZRT Távhőszolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)
- a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó/ Díjfizető (a továbbiakban: Felhasználó/Díjfizető)

2. A szerződés hatálya

Az általános közüzemi szerződés határozatlan, az egyedi közüzemi szerződés határozott időre szól, melyet a felek - közös megegyezéssel írásban – módosíthatnak.

3. A szerződés tárgya

Hőátalakítás nélkül és hőátalakítással nyújtott fűtési célú, valamint hőátalakítással nyújtott használati melegvíz szolgáltatási célú, vagy vízfelmelegítési célú távhőszolgáltatás. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó/Díjfizető számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű távhőenergiát és/vagy használati melegvizet szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének megfelelően, a Felhasználó/Díjfizető pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés szerint vételez és a szolgáltatás ellenértékét megfizeti

4. A szolgáltatás teljesítésének helye

A szolgáltatás teljesítésének helye hőmennyiségmérés, és melegvízmérés alapján történő elszámolás-kor az elszámolási mérő, egyéb esetben a távhőszolgáltatásra szolgáló berendezések Szolgáltató és

Fogyasztó közötti csatlakozási pontja (tulajdonjogi határ), kivéve ha a Szolgáltató és a Fogyasztó ettől eltérő módon állapodik meg.

5. A szerződés megkötése

A Tiszt. 37.§-a, valamint Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlésének - a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 42/2005. (10.07.) Kgy. számú rendelete értelmében a Szolgáltatót a lakossági fogyasztóval a távhőmérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

A Tiszt. 37. §(1) Az általános közszolgáltatási szerződés létrejöhet a távhőhőközpont (hőfogyasztóállomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

- (2) Az általános közszolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy az e törvényben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.
- (3) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.
- (4) Nem köteles a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötésére, ha a felhasználói igényvel jelentkező a Tiszt. 36. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette.
- (5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.
- (6) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közszolgáltatási szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére

Amennyiben a fogyasztó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 15 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybe veszi, az általános közüzemi szerződést az igénybevétel megkezdésétől létrejötnek kell tekinteni. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni.

A fogyasztó és a szolgáltató közötti jogviszony részletes szabályait közüzemi szerződésben kell rögzíteni, mely a felek aláírását követően a szerződésben rögzített időpontban jön létre.

A közüzemi szerződés létrejöhet:

- lakossági fogyasztók, fogyasztói közösségek és a szolgáltató között
- egyéb fogyasztók és a szolgáltató között.

6. A szolgáltatás elszámolásának mérése, leolvasása, elszámolása

A szolgáltató a fogyasztói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban és az épület távhőellátását szolgáló hőfogadó állomáson (a továbbiakban együtt: átvevőállomás) a szolgáltatott távhőmennyiségét mérni és a szerint elszámolni köteles.

A szolgáltatott és felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles mennyiségmérés alapján történik.

Az elszámoló mérők OMH hiteles állapotban tartásáról a mérőtulajdonosa köteles gondoskodni. A fogyasztó tulajdonában levő elszámoló mérők (melegvíz vagy hőmennyiség) hitelesítését - a fogyasztó megbízása alapján, díj ellenében - a HVSZ ZRt. elvégezteti.

A vízmérők hitelesítésére vonatkozóan a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény és az annak végrehajtásáról rendelkező 127/1991. (X. 9.) számú Korm. rendelet intézkedik. Az esetleges meghibásodás észlelése érdekében a mérőtulajdonosától elvárható, hogy rendszeres időszakonként, de legalább havonta egyszer ellenőrizze a mérők működését, azon mutatott értékek valóságát.

A hőmennyiségmérők által regisztrált fogyasztást a szolgáltató olvassa le. Amennyiben a hőmennyiségmérő a fogyasztó helyiségében van elhelyezve, a fogyasztó lehetővé teszi a szolgáltató igazolvánnyal rendelkező dolgozója részére a mérőellenőrzését és leolvasását.

A lakossági és a közületi fogyasztók úgy is dönthetnek, hogy az átvevőállomáson, illetőleg a mellék-mérőn mért hőmennyiség díját a hőleadó berendezésekre szerelt költségmegosztók alkalmazásával ossza szét a távhőszolgáltató. A költségmegosztók felszerelésének és a szükséges egyéb átalakításnak költségei a lakossági, vagy a közületi fogyasztót terhelik.

A költségmegosztók adatait a fogyasztó köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőt az önkormányzat képviselőtestülete által meghatározott időponttól kezdődően a Távhő-szolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel külön köteles meghatározni és számlázni.

Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.

A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közszolgáltatási szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.

A fogyasztó a lakás, helyiség valamennyi melegvízcsapját megelőző vezetékszakaszon hitelesített vízmennyiség mérőt szereltet fel, a melegvízdíjat a lakás, helyiség használójára a Szolgáltató a vízmérőkön ténylegesen mért melegvíz mennyiségének alapul vételével havonként számlázza ki.

Amennyiben a fogyasztó a mérő éves leolvasását nem teszi lehetővé, akkor írásban új időpontot kell megjelölni a mérőleolvasására. Ha ez is eredménytelen marad, akkor ajánlott levélben kell az újabb

leolvasási időpontot közölni. Ha az ajánlott levélben közölt új időpontban is sikertelen a mérőleolvasás, a távhőszolgáltató az előző három hónap átlagfogyasztását számolja el.

A távhőszolgáltatás díja alapidjából, hődíjből és melegvízdíjből áll.

A használati melegvíz díja a használati melegvíz elő állításához felhasznált termálvíz és a csatorna-használat díját is tartalmazza.

Az alapidj a távfűtés állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és a közületi fogyasztó az általa használt helyiségek fűtött légtérfogata (Ft/lm³/év) után fizet. A lakossági és az egyéb fogyasztó távhővel ellátott épületeiben, ha csak fűtési szolgáltatást vesz igénybe, csak a fűtésre vonatkozó, ha fűtés és melegvíz szolgáltatást vesz igénybe az együttes alapidjat kell alkalmazni.

Az együttes alapidj alkalmazása szempontjából az épületen belül az egyes helyiségek fűtési és melegvíz ellátottsága tekintetében különbség nem tehető.

A távfűtés hődíja fűtési idényre vonatkozik, amelyet a lakossági és egyébfogyasztónak az épület, (épületrész) hőmennyiségmérőjével meghatározott, elhasznált hőmennyiségért kell fizetnie.

A távhőszolgáltató által kiszámlázott használati melegvíz készítéséhez felhasznált víz- és csatorna-használati díj megegyezik az ellátási terület szerinti illetékes vízszolgáltató által alkalmazott díjtételekkel.

Hőmennyiségmérő meghibásodása esetén - annak kijavításáig (cseréjéig) - a méretlen időszakra a fogyasztott hőmennyiséget - figyelemmel az elszámoló mérőhibájának mértékére és időtartamára, az előzőév hasonló időszakában mért, valamint a tárgyidőszak előtt mért fogyasztások átlagára és a külsőhőmérsékletre - a fogyasztóközösség képviselőjével kötött egyéb megállapodás hiányában - a szolgáltató határozza meg és erről a fogyasztóközösség képviselőjét a számla kibocsátásával egy időben tájékoztatja.

Melegvízmérő óra meghibásodása esetén, ha a mérő- hiba határon túl - a fogyasztó rovására tévedett, a meghibásodás feltételezett időpontjától a mért fogyasztás korrigálandó a mérők tényleges hibájával. Amikor a meghibásodás a fogyasztónak fel nem róható okból következik be és a meghibásodás bejelentése a fogyasztóval kötött megállapodás szerint történt, a méretlen időszak felhasználását az előző-mért időszak napi átlagának figyelembevételével kell meghatározni. Abban az esetben, ha a meghibásodás a fogyasztónak felróható okból következett be vagy a meghibásodás bejelentése késedelmesen történt, a méretlen időszak felhasználását az előző elszámolási időszak átlagfogyasztása vagy az átlány mennyisége közül a nagyobbik mennyiséggel kell elszámolni. A távhőszolgáltató köteles a fogyasztó kérésére, a kérelem kézhezvételéhez számított 5 munkanapon belül a kifogásolt mérő(k) működését ellenőrizni. Ha az ellenőrzött mérőberendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt pozitív irányban túllépi, köteles azt a távhőszolgáltató a tulajdonos költségére kicserélni.

A távhőszolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak, illetve a díjfizetőnek a kézhezvételtől számítva legalább 15 nap álljon rendelkezésére.

7. A szolgáltatás teljesítettsége

- a.) hőmennyiségmérés szerinti elszámolás esetében a méretezési külső léghőmérséklethez tartozó, műszakilag előírt és szükséges hőmennyiségnek, illetve a szolgáltatási szerződésben lekötött maximális hőteljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része a mért egység (épület, épületrész) fogyasztóinak rendelkezésére áll. A szolgáltatás teljesítésének helye az elszámoló mérő.
- b.) használati melegvíz fogyasztás mérőóra szerinti elszámolása esetén a 40 °C-os kifolyócsapon mért hőmérséklethez műszakilag szükséges hőmérsékletű melegvíz a szolgáltatási egység (épület, épületrész) csatlakozási pontján (tulajdonjogi határ) rendelkezésére áll.
- c.) A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha az a.) és b.) bekezdésekben foglaltak a fogyasztói be rendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából származó okok miatt nem teljesülnek

8. Adatkezelés, változás bejelentés

A Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő Zrt. jogosult a Felhasználók tájékoztatása mellett a Felhasználók adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók azonosításához, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükségesek, a Szerződés hatálybalépésétől annak megszűnéséig.

A fogyasztó személyében bekövetkezett változást a változásban érintett felek a változás időpontjának megjelölésével együttesen kötelesek írásban bejelenteni, az erre alkalmas okiratok (adásvételi szerződés, bérleti szerződés, tulajdoni lap) bemutatásával. Ennek megtörténteig Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az eredeti /változás előtti/ fogyasztóval szemben érvényesíteni.

Bérbeadott (lakás) ingatlanok esetében a fogyasztó személyében bekövetkezett változást a bérlőbejelentése alapján is elfogadásra kerül, amennyiben a változást hivatalos iratokkal igazolja.

A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napjáig a régi, azt követően az új fogyasztó terhére kell számlázni. Amennyiben a tulajdonos, vagy bérlő, a fogyasztó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségének (bérlőváltozása esetén) nem, vagy nem az előírt módon tesz eleget, a szolgáltató a távhőszolgáltatás díját a bérlővel szemben jogosult érvényesíteni. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért – a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével – a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezességként felel.

9. Szolgáltatási díj megfizetése

A távhőszolgáltatás ellenértékét a fogyasztó a fizetési megállapodásban vagy a számlán feltüntetett határidőig egyenlítheti ki kamatmentesen. Alaptalan számlareklamáció a fizetési határidőt nem módosítja. Jogos számlareklamáció esetén a módosított fizetési határidőt a korrekciós számlán kell feltüntetni. Pénzintézetten keresztül történő számlarendezés esetén a fedezethiány a fizetési határidőt nem módosítja. Abban az esetben, amikor a fogyasztó és a pénzintézet közötti megállapodás megszűnéséről a számlázás megkezdéséig / a tárgyhót megelőző hónap utolsó munkanapjáig/ az érintett felek egyike sem vagy késedelmesen értesíti a Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő Zrt.-t a számla fizetési határideje nem módosul és a kézbesített számla alapján a határidőre történő kiegyenlítésről a fogyasztónak kell gondoskodni.

10. Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása

A felhasználói berendezés létesítése – más megállapodás hiányában – a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel – a szerződésben meghatározott feltételek mellett – csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával

- létesíthet új felhasználói berendezést;
- helyezhet át, alakíthat át és – a szerződés felmondásának esetét kivéve – szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásáról a felhasználót 30 napon belül köteles értesíteni. A hozzájárulás megtagadása esetén annak indokairól a felhasználót köteles tájékoztatni.

A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása – a (1) bekezdésben foglaltak kivételével – a felhasználó kötelessége.

- (1) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése – a csatlakozási pontig bezárólag – a távhőszolgáltató feladata.
- (2) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező felhasználói berendezések, eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett a berendezések, eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.

A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

A felhasználói hőközpont üzemeltetésére kötött szerződés tartalma kiterjedhet a hőközpont és a hőfogadóállomás működtetésén túl az épületben lévő épületrészek hőellátására is

11. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

Tszt 40.§ (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni

41.§(1) A távhőszolgáltató jogosult az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint

- a) az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhő-termelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
 - b) környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás általános feltételeit a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.
- (2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.
- (3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

42.§ A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatásszünetelésében a felhasználó véltlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Hibából eredő szüneteltetés

Szolgáltatói berendezés hibájából eredő szüneteltetés esetén az eljárás a mindenkor érvényes önkormányzati rendelet szerint történik.

Az előzően leírt eljárást kell alkalmazni abban az esetben is, ha a szüneteltetést más közmű okozza, azzal az eltéréssel, hogy a társaság elszenvedett, bizonyított kárait az okozó közmű felé tovább kell hárítani.

Fogyasztói berendezés hibájából eredő szüneteltetés esetén a távhőszolgáltatást teljesítettnek kell tekinteni.

A távhőszolgáltatói berendezéseken végzett, előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatt szükségessé váló szüneteltetés esetén a fogyasztók előzetes kiértesítését /legalább 8 nappal korábbi / biztosítani kell.

A szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztó kezdeményezésére

A fogyasztó kérheti a távfűtés szüneteltetését, ha nyilatkozatot nyújt be a szolgáltatóhoz, melyben adatainak pontos rögzítése mellett feltünteti a kért szüneteltetés időtartamát és vállalja az alábbi feltételek teljesítését:

- az alapdíjat továbbra is meg kell fizetnie,
- csatolni kell a kérelemhez a közvetlenül érintett fogyasztók és a fűtési rendszer tulajdonosának vagy megbízottjának (közös képviselő) írásos hozzájáruló nyilatkozatát,
- kérelmező vállalja a szüneteltetéssel járó összes (szerelés, ürítés, töltés, csőszigetelés, stb.) előretörténő megfizetését,
- kérelmezőnyilatkozatban vállalja a szüneteltetésből következő károk megtérítését.

A szomszédos tulajdonosoknak nyilatkozniuk kell annak tudomásulvételéről, hogy:

- a tulajdonukban levő helyiségek belső hőmérséklete bizonytalanná válhat,
- a szüneteltetéssel összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető, valamint a fűtés szüneteltetéséből adódó épület károsodásért szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.

- a szüneteltetett helyiségekben üzem alatt levő fűtési rendszer elemeinek meghibásodása esetén a fűtési rendszer tulajdonosa a hozzáférhetőségről köteles gondoskodni. A meghibásodásból eredő károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.

12. A közüzemi szerződés felmondása

A megkötött közüzemi szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

Az egyedi közüzemi szerződést a közületi fogyasztó a szerződésben rögzített felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel. Az általános közüzemi szerződést az épület, épületrész tulajdonosa, vagy a fogyasztók közössége a fűtési idény végére mondhatja fel, 30 napos felmondási idővel, ha:

- az épületben, épületrészben – az épület, épületrész valamennyi tulajdonosának hozzájárulásával – a távhőszolgáltatással azonos komfort értékű más hőellátást valósít meg
- a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait
- viseli azokat a költségeket, amelyek a fogyasztói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonostársak döntésébe

A szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmény nélkül a következő esetekben mondhatja fel:

- tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló fogyasztó a vételezést bejelentés nélkül megszüntette,
- ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a fogyasztó vételezése más fogyasztó távhővételezését, illetve a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti, vagy akadályozza, valamint a fogyasztó által létesített
- fogyasztói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyónbiztonságot veszélyezteti,
- a fogyasztó az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, vagy az elszámoló mérőellenőrzését, leolvasását szándékosan meghiúsítja,
- a fogyasztó a díjfizetési kötelezettségének rendszeresen késedelmesen, vagy folyamatosan három hónapon át nem tesz eleget.

A közüzemi szerződés felmondását - mely a távhőszolgáltatás megszüntetésével jár együtt - írásban kell közölni.

Ebben az esetben az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a fogyasztót terheli.

A közüzemi szerződést a szerződő felek közös megegyezéssel is megszüntethetik.

13. Szerződésszegés és következményei

Tszt 49. §1. A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
- b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
- c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
- e) felróható magartatása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt40-41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

A szerződésszegés következményeit a Tszt. 49-51. §-ai és a 42/2005. (10.07.) Kgy. számú Önkormányzati rendelet 9. §-a rögzíti. A szerződésszegéssel okozott - a fogyasztó által hitelt érdemlően bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.

2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;
- b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű táv-hővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztóállandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
- e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
- f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
- g) a távhő vételezését nem a Tszt. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

A szerződésszegés következményeit a Tszt. 49-51. §-ai és a 42/2005. (10.07.) Kgy. számú Önkormányzati rendelet 11. §-a rögzíti. A szerződésszegéssel okozott - a szolgáltató által hitelt érdemlően bizonyított - kárt a fogyasztó köteles megtéríteni.

14.Vegyés és Záró rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben:

- a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény
- a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15) Kormány rendelet
- Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlésének 42/2005.(10.07.) Kgy. sz. rendelete
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő Zrt Üzletszabályzata
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

- a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011.(IX.30.) NFM rendelet

az irányadó.